

Garanties commerciales sur nos produits de cuisine

À propos des garanties sur nos produits de cuisine

Nous veillons tout particulièrement à sélectionner des matériaux de haute qualité et à utiliser des techniques de fabrication qui nous permettent de créer des produits à la fois design et durables. Les garanties sur nos produits de cuisine protègent lesdits produits contre tout défaut de fabrication, à compter de la date d'achat (en cas d'achat en dépôts) ou de la date de livraison (en cas d'achat en ligne), sans coût supplémentaire pour une utilisation domestique normale (non commerciale ni professionnelle).

Pendant combien de temps la garantie de mon produit de cuisine GoodHome est-elle valable ?

Consulter la notice/le manuel d'utilisation ou le tableau ci-dessous pour plus de détails sur la durée de nos garanties sur nos produits de cuisine. En cas de divergence entre les informations contenues dans le présent document et les conditions générales de garantie incluses avec votre produit, les présentes conditions générales prévalent.

25 ans : caissons, tiroirs, façades de portes et de tiroirs, corniches, corniches cache-lumière, plinthes, charnières, plans de travail (hors plans 1M80), fonds de hotte, crédences, supports de fixation pour caissons

15 ans : éviers

10 ans : robinets, éclairage pour caisson hauts, rangement coulissant pebre, poubelles kora, accessoires de caissons (minimum 10 ans, jusqu'à 25ans pour certains produits), poignées, range-couverts en plastique nitaki, crochets pour porte datil, porte-torchons datil, porte-ustensiles pour organisateur à suspendre datil, égouttoir et dessous-de-plat enroulable datil, support pour couvercles de poêle et casserole datil, porte-verres datil, porte-tasses datil, étagère fixe pour organisateur à suspendre datil, étagère amovible 400mm datil, étagère de porte 2 niveaux datil, étagère de porte 4 niveaux datil

5 ans : électroménager bamia, lot de planches à découper en plastique datil, planche à découper en bambou datil, tapis pour évier de cuisine datil, gamme accessoires pecel, range-couverts extensible en bambou datil

2 ans : sacs de recyclage anise

Que couvre la garantie GoodHome ?

La garantie de votre produit de cuisine couvre les défaillances et dysfonctionnements du produit, sous réserve que le produit soit utilisé conformément à l'usage pour lequel il a été conçu, qu'il ait été installé, nettoyé et entretenu conformément aux informations contenues dans les présentes conditions générales ainsi que dans la notice/le manuel d'utilisation, et conformément à la pratique, sous réserve que celle-ci n'aille pas à l'encontre de la notice/du manuel d'utilisation.

La garantie de votre produit de cuisine ne couvre pas les défauts et dommages causés par l'usure normale ni les dommages pouvant résulter d'une utilisation non conforme, d'une installation ou d'un assemblage défectueux, ou d'une négligence, d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une modification du produit. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, les garanties sur nos produits de cuisine ne couvrent en aucun cas les coûts accessoires (expédition, transport, frais de désinstallation et réinstallation, main-d'œuvre, etc.), ni les dommages directs et indirects. Consulter la notice/le manuel d'utilisation du produit pour obtenir la liste complète des exclusions spécifiques dudit produit.